

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi)

**Adresat:** CASA DI LUSSO Sp. z o.o., ul. Jana Pawła II 16A/027, 33-300 Nowy Sącz

**Imię i nazwisko lub nazwa Klienta:**

**Adres Klienta:**

**Nr telefonu Klienta:**

**Adres e-mail Klienta:**

Jako **dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację** oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję:

- adres pocztowy:
- adres e-mail:

**Reklamacja dotyczy:**

- umowy sprzedaży z dnia \_\_\_\_\_ towaru:
- umowy o świadczenie innej usługi:
- inne:

**Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:**

**Opis problemu:**

**Żądanie reklamacji:**

- usunięcie wady towaru lub usługi
- wymiana towaru na wolny od wad
- obniżenie ceny towaru
- odstąpienie od umowy

Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od jego otrzymania, jeśli produkt nie spełnia jego oczekiwań pod warunkiem, że towar **nie był używany, czysty ani nie został zniszczony lub uszkodzony**.

Ważne: **Metki, zawieszki** i inne oznaczenia towaru nie mogą być w żaden sposób naruszone. Towar należy odesłać wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym niniejszym formularzem na adres: CASA DI LUSSO Sp. z o.o., ul. Jan Pawła II 16a/027 33-300 Nowy Sącz

**Podpis składającego:**